

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DAS ATIVIDADES-FIM DA COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA

**JOÃO PESSOA, 19 DE SETEMBRO DE
2025**



Elaborado por:

**Filipe César Maia Leite,
(Coordenador Administrativo)
Vasti Julieta Diniz Gomes Pina
Adriane de Paula Moreira Cavalcanti.
Coordenação de Protocolo e Arquivos**

**Gicelle de Alcântara Bonifácio
(Gente de Suporte Administrativo)**

**Leandro Gondim de Oliveira
(Subgerente de Infraestrutura)**

Abrangência:

GOVERNO DA PARAÍBA

**Atividades-Fim de todos os setores e
unidades administrativas da Companhia
de Água e Esgotos da Paraíba.**

Versão:1.0 - Ano: 2025

Aprovado por:

**Membros da Comissão Permanente de
Avaliação de Documentos**

**GICELLE DE ALCANTARA BONIFACIO,
matrícula nº 7566-3,
FILIPE CÉSAR MAIA LEITE, matrícula nº
12779-5,
RAYANA PAULA SILVA VIANA, matrícula
nº 14298-0,
JOSICLEI CRUZ DO NASCIMENTO,
matrícula nº 14155-0,
FELIPE RANGEL DE ALMEIDA, matrícula
nº 14055-4,
JOÃO PAULO DELFINO DA SILVA,
matrícula nº 9877-8,
MÁRCIO ABRANTES DA SILVA, matrícula
nº 9235-5
sob a presidência do primeiro.**

Membros suplentes:

**LEANDRO GONDIM DE OLIVEIRA,
matrícula nº 7566-3
ADRIANE DE PAULA MOREIRA
CAVALCANTI, matrícula nº 12929-1,
JOSINALDO NUNES DE MELO, matrícula
nº 9701-2,
RAFAEL DE OLIVEIRA GOULART,
matrícula nº 14419-3,
JULIANA GUEDES DA SILVA, matrícula nº
13380-9,
FABIO COSTA DOS SANTOS, matrícula
nº 96750,
LEONARDO VITOR DE SOUZA E SILVA,
matrícula nº 9488-9.**

João Pessoa, 19 de Setembro de 2025

COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA | 002
ATIVIDADE-FIM | 02
FUNÇÃO 002.02.001 | GESTÃO AMBIENTAL
SUBFUNÇÃO 002.02.001.01 | CONTROLE DA QUALIDADE DE ÁGUA E ESGOTO

Código e Nome da Atividade	Código e Nome da Espécie/Tipo documental	
	Código	Espécie/tipo documental
002.02.001.01.01	002.02.001.01.01.01	Controle Mensal de Sistema de Abastecimento de Água
Atuar para o Atendimento à Legislação da Qualidade da Água para Consumo Humano	002.02.001.01.01.02	Controle Semestral de Sistema de Abastecimento de Água
	002.02.001.01.01.03	Plano de Amostragem
	002.02.001.01.01.04	Laudo de Atendimento aos Requisitos de Saúde dos Produtos Químicos
	002.02.001.01.01.05	Cadastro dos Sistemas de Abastecimento de Água
002.02.001.01.02	002.02.001.01.02.01	Relatório de Informações ao Consumidor
Prestar Informações sobre Qualidade da Água ao Consumidor		
002.02.001.01.03	002.02.001.01.03.01	Cadeia de Custódia
Realizar Amostragem		
002.02.001.01.04	002.02.001.01.04.01	Certificado de Calibração
Realizar o Controle da Qualidade Analítica		
		Banco de Dados do Sistema Integrado de Gestão Operacional e Sistema de Controle de Qualidade
002.02.001.01.05	002.02.001.01.05.01	
Executar o Controle da Qualidade	002.02.001.01.05.02	Relatório de Resultados Interlaboratorial
	002.02.001.01.05.03	Laudo de Análises Emitidos por Empresas Contratadas
	002.02.001.01.05.04	Solicitação Extra de Análises e Alterações

SUBFUNÇÃO 002.02.001.02 | CONTROLE DE GESTÃO AMBIENTAL

002.02.001.02.01	002.02.001.02.01.01	Processo de Autuações Ambientais
Gerir as Autuações Ambientais		
002.02.001.02.02	002.02.001.02.02.01	Ofício de Indicação de Representantes Junto aos Conselhos Municipais e Comitês de Bacias
Manter Relacionamento com Órgãos de Controle ou Interface	002.02.001.02.02.02	Ofício Referente à Demandas de Órgãos de Controle ou Interface
002.02.001.02.03	002.02.001.02.03.01	Requerimento Referente à Licenciamento Ambiental
Realizar o Licenciamento Ambiental	002.02.001.02.03.02	Ofício Referente à Licenciamento Ambiental
	002.02.001.02.03.03	Licença Ambiental
	002.02.001.02.03.04	Autorização Ambiental
	002.02.001.02.03.05	Estudo Ambiental
	002.02.001.02.03.06	Relatório Técnico Referente à Licenciamento Ambiental
	002.02.001.02.03.07	Parecer Técnico Referente à Licenciamento Ambiental
	002.02.001.02.03.08	Relatório de Monitoramento
	002.02.001.02.03.09	E-mail Referente à Licenciamento Ambiental
	002.02.001.02.03.10	Anuência Ambiental
	002.02.001.02.03.11	Processo de Licenciamento Ambiental
002.02.001.02.04	002.02.001.02.04.01	Requerimento de Outorga de Captação
Gerir Outorga	002.02.001.02.04.02	Requerimento de Outorga de Lançamento
	002.02.001.02.04.03	Ofício Referente à Outorga
	002.02.001.02.04.04	Portaria de Outorga de Captação
	002.02.001.02.04.05	Portaria de Outorga de Lançamento
	002.02.001.02.04.06	Estudo de Diluição para Lançamento de Efluente
	002.02.001.02.04.07	Relatório Referente à Outorga
	002.02.001.02.04.08	Parecer Técnico Referente à Outorga
	002.02.001.02.04.09	E-mail Referente à Outorga
	002.02.001.02.04.10	Processo de Outorga
002.02.001.02.05	002.02.001.02.05.01	Laudo de Vistoria Técnica do Instituto de Defesa Agrícola e Florestal da Paraíba
Gerir as Ações de Compensação Ambiental	002.02.001.02.05.02	Autorização de Proprietários de Terras para a Realização de Compensação Ambiental em suas Áreas



	002.02.001.02.05.03	Autorização de Exploração Florestal
	002.02.001.02.05.04	Relatório Ambiental de Reflorestamento
	002.02.001.02.05.05	Ofício de Órgãos Externos Referente à Compensação Ambiental
	002.02.001.02.05.06	E-mail Referente à Compensação Ambiental
	002.02.001.02.05.07	Plano de Recuperação de Áreas Degradadas
	002.02.001.02.05.08	Mandado de Intimação
	002.02.001.02.05.09	Anotação de Responsabilidade Técnica para Compensação Ambiental
	002.02.001.02.05.10	Ata de Reunião de Compensação Ambiental
	002.02.001.02.05.11	Parecer Técnico Referente à Compensação Ambiental
	002.02.001.02.05.12	Processo de Recuperação Ambiental
002.02.001.02.06	002.02.001.02.06.01	Planos de Gerenciamento de Resíduos
Monitorar as Ações de Gerenciamento de Resíduos	002.02.001.02.06.02	Inventário de Resíduos

SUBFUNÇÃO 002.02.001.03 | EDUCAÇÃO AMBIENTAL

002.02.001.03.01	002.02.001.03.01.01	Processo de Solicitação de Atividades Educativas em Escolas
Realizar Ações de Educação Ambiental	002.02.001.03.01.02	Processo de Solicitação de Participação em Feiras e Eventos Ambientais
	002.02.001.03.01.03	Banco de Imagens de Atividades de Educação Ambiental

SUBFUNÇÃO 002.02.001.04 | COMUNICAÇÃO SOCIAL E MOBILIZAÇÃO COMUNITÁRIA

002.02.001.04.01	002.02.001.04.01.01	Processo de Atendimento às Demandas Espontâneas das Comunidades
Atender a Demandas das Comunidades	002.02.001.04.01.02	Relatório de Atendimento às Demandas da Comunidade
	002.02.001.04.01.03	Banco de Imagens Referente ao Atendimento à Demandas Espontâneas
002.02.001.04.02	002.02.001.04.02.01	Processo de Solicitação de Ações Informativas e/ou Educativas de Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário
Realizar Ações para Adesão aos Sistemas de Água e Esgoto	002.02.001.04.02.02	E-mail sobre o Trabalho Socioambiental de Adesão
	002.02.001.04.02.03	Relatório de Atividades Socioambientais de Adesão
	002.02.001.04.02.04	Banco de Imagens de Ações Socioambientais de Adesão
	002.02.001.04.02.05	Formulário de Abordagem Informativa e/ou Social
002.02.001.04.03	002.02.001.04.03.01	Processo do Encontro de Lideranças
Realizar o Encontro de Lideranças	002.02.001.04.03.02	Relatório Final do Encontro de Lideranças
002.02.001.04.04	002.02.001.04.04.01	Processo de Atividades de Apoio ao Saneamento Rural
Executar Ações de Comunicação Social em Apoio ao Saneamento Rural	002.02.001.04.04.02	Relatório de Ações Desenvolvidas Referente ao Saneamento Rural
	002.02.001.04.04.03	Banco de Imagens Referente à Ações Socioambientais de Saneamento Rural
	002.02.001.04.04.04	Formulário de Abordagem Informativa e/ou Social
002.02.001.04.05	002.02.001.04.05.01	Processo de Comunicação Social de Obras
Desenvolver Ações de Comunicação Social de Obras	002.02.001.04.05.02	Relatório de Ações de Comunicação Social de Obras
	002.02.001.04.05.03	Formulário de Entrevistas ou Abordagem
002.02.001.04.06	002.02.001.04.06.01	Processo de Comunicação para Regularização de Abastecimento de Água
Desenvolver Ações de Comunicação Social para Regularização de Abastecimento de Água	002.02.001.04.06.02	Plano de Ação Referente à Comunicação Social para Regularização de Abastecimento de Água
	002.02.001.04.06.03	Relatório de Ações de Comunicação Social para Regularização de Abastecimento de Água
	002.02.001.04.06.04	Banco de Imagens de Ações de Comunicação Social para Regularização de Abastecimento de Água
002.02.001.04.07	002.02.001.04.07.01	Projeto Técnico Social
Executar Projeto Técnico Social - Caixa Econômica Federal	002.02.001.04.07.02	Relatório de Acompanhamento do Trabalho Socioambiental
002.02.001.04.08	002.02.001.04.08.01	Comunicação de Paralisação do Abastecimento às Lideranças Comunitárias
Comunicar a Interrupção Programada nos Sistemas de Abastecimento de Água		

FUNÇÃO 002.02.002 | GESTÃO DE EXPANSÃO

SUBFUNÇÃO 002.02.002.01 | PROJETOS

002.02.002.01.01	002.02.002.01.01.01	Projeto de Engenharia
-------------------------	---------------------	-----------------------



Elaborar Projetos	002.02.002.01.01.02	Projeto Topográfico
	002.02.002.01.01.03	Diagnóstico de Sistema
	002.02.002.01.01.04	Estudo de Concepção
002.02.002.01.02	002.02.002.01.02.01	Elaboração de Declaração de Viabilidade Técnica e Termos de Aprovação de Projetos para Empreendimentos Privados
Padronizar e Prescrever Tecnicamente os Projetos	002.02.002.01.02.02	Parecer de Análise de Viabilidade Técnica de Empreendimentos de Terceiros
002.02.002.01.03	002.02.002.01.03.01	Caderno de Projetos Padrões
Analizar Empreendimentos de Terceiros	002.02.002.01.03.02	Parecer de Aprovação de Análise de Projetos de Empreendimentos de Terceiros
	002.02.002.01.03.03	Acompanhamento e Fiscalização de Obras de Terceiros Através de Viabilidade Técnica e Termos de Aprovação de Projetos
002.02.002.01.04	002.02.002.01.04.01	Processo para Licenciamento Rodoviário e/ou Ferroviário
Aprovar Projetos Junto a Órgãos Públicos e Concessionárias	002.02.002.01.04.02	Licença Rodoviário e/ou Ferroviário para Execução de Obras
	002.02.002.01.04.03	Regularização Fundiária, através de Plano Abreviado de Reassentamento e Plano Abreviado de Reassentamento Involuntários
	002.02.002.01.04.04	Gestão e Acompanhamento de Licenciamento Fundiários em Órgãos Externos

SUBFUNÇÃO 002.02.002.02 | ORÇAMENTO

002.02.002.02.01	002.02.002.02.01.01	Solicitação de Criação de Novo Código de Serviços
Cadastrar e Registrar Serviços	002.02.002.02.01.02	Elaboração e Publicação de Composições de Custos Próprias do Órgão
002.02.002.02.02	002.02.002.02.02.01	Orçamento de Investimento
Gerar Orçamentos de Investimento		
002.02.002.02.03	002.02.002.02.03.01	Prescrição Técnicas de Serviços
Elaborar, Manter e Atualizar Caderno de Prescrições Técnicas dos Serviços		
002.02.002.02.04	002.02.002.02.04.01	Tabela de Preço do Sistema Nacional de Pesquisa de Custos e Índices
Atualizar Índices e Tabelas de Preços	002.02.002.02.04.02	Tabela de Preço dos Serviços

SUBFUNÇÃO 002.02.002.03 | OBRAS

002.02.002.03.01	002.02.002.03.01.01	Caderno de Procedimentos Padrões de Obras
Coordenar Execução de Obras	002.02.002.03.01.02	Gerenciamento e Fiscalização de Contratos de Obras
	002.02.002.03.01.03	Designação de Responsabilidade Administrativa
	002.02.002.03.01.04	Acompanhamento e Elaboração de Aditivos, Termos de Encerramento e Recebimento dos Contratos de Obras
	002.02.002.03.01.05	Envio de Documentos Junto aos Órgãos de Controle
	002.02.002.03.01.06	Elaboração e Acompanhamento de Medição
	002.02.002.03.01.07	Gerenciamento de Diário de Obras
	002.02.002.03.01.08	Atualização de Projeto Executivo
	002.02.002.03.01.09	Ordem de Paralisação

SUBFUNÇÃO 002.02.002.04 | SANEAMENTO RURAL

002.02.002.04.01	002.02.002.04.01.01	Relatório de Visita Técnica às Comunidades Rurais
Prestar Apoio Técnico às Comunidades Rurais	002.02.002.04.01.02	Convênio de Cooperação Técnica com Parceria da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba

SUBFUNÇÃO 002.02.002.05 | CRESCIMENTO VEGETATIVO

002.02.002.05.01	002.02.002.05.01.01	Processo de Solicitação para Execução de Serviços Relativos a Crescimento Vegetativo
Programar, Acompanhar e Fiscalizar Execução de Serviços	002.02.002.05.01.02	Planilha de Estimativa de Custo

FUNÇÃO 002.02.003 | GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL

SUBFUNÇÃO 002.02.003.01 | MONITORAMENTO E CONTROLE DOS SISTEMAS OPERACIONAIS DE ÁGUA E ESGOTO

002.02.003.01.01	002.02.003.01.01.01	Relatório Operacional de Supervisão e Controle dos Sistemas de Água e Esgoto
Monitorar e Controlar os Sistemas Operacionais de Água e Esgoto	002.02.003.01.01.02	Plano Operacional



	002.02.003.01.03	Escala de Trabalho de Controladores do Centro de Controle Operacional
002.02.003.01.02	002.02.003.01.02.01	Relatório Três Gerações - Controle de Volume Distribuído
Controlar a Distribuição dos Sistemas de Abastecimento de Água	002.02.003.01.02.02	Relatório de Paralisações Acima de 6 Horas
	002.02.003.01.02.03	Controle de Eventos Relevantes Informados ao Órgão Regulador de Prestação de Serviços
	002.02.003.01.02.04	Aviso de Paralisação dos Sistemas de Abastecimento de Água
	002.02.003.01.02.05	Escala de Plantão

SUBFUNÇÃO 002.02.003.02 | EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

002.02.003.02.01	002.02.003.02.01.01	Relatório de Qualidade da Energia Elétrica
Monitorar a Qualidade da Energia Elétrica nos Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário	002.02.003.02.01.02	Relatório de Análise para Compensação de Reativos de Baixo Fator de Potência
	002.02.003.02.01.03	Relatório de Baixo Fator de Potência
002.02.003.02.02	002.02.003.02.02.01	Processo de Análise de Multas por Ultrapassagem de Demanda Elétrica
Analisar Ultrapassagem de Demanda Elétrica e Avaliações da Demanda Contratada		
002.02.003.02.03	002.02.003.02.03.01	Contrato de Energia Elétrica
Gerenciar, Monitorar e Auditar as Informações Relativas a Eficiência Energética dos Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário	002.02.003.02.03.02	Processo de Viabilidade de Fornecimento de Energia Elétrica em Baixa Tensão e Média Tensão
	002.02.003.02.03.03	Aviso de Interrupção de Fornecimento de Energia Elétrica
	002.02.003.02.03.04	Solicitação de Desligamento Programado da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba
	002.02.003.02.03.05	Pedido de Desligamento Definitivo de Energia Elétrica
	002.02.003.02.03.06	Processo de Solicitação de Aprovação de Projeto Elétrico
	002.02.003.02.03.07	Formulário de Reclamação da Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica
	002.02.003.02.03.08	Solicitação de Memória de Massa

SUBFUNÇÃO 002.02.003.03 | MANUTENÇÃO ELETRÔNICA / INSTRUMENTAÇÃO E AUTOMAÇÃO

002.02.003.03.01	002.02.003.03.01.01	Ordem de Manutenção
Controlar Manutenção dos Equipamentos	002.02.003.03.01.02	Especificação Técnica de Equipamentos

SUBFUNÇÃO 002.02.003.04 | PITOMETRIA / MACROMEDIÇÃO

002.02.003.04.01	002.02.003.04.01.01	Formulário de Cadastro de Macromedidores
Cadastrar Equipamentos	002.02.003.04.01.02	Formulário de Cadastro de Estação Pitométrica
002.02.003.04.02	002.02.003.04.02.01	Relatório de Atendimento de Ordens de Serviços de Macromedição
Avaliar o Desempenho de Macromedidores	002.02.003.04.02.02	Relatório de Verificação de Macromedidores 24 horas, 48 horas ou 72 horas
002.02.003.04.03	002.02.003.04.03.01	Planilha de Cálculo da Constante Pitométrica
Calcular a Constante Pitométrica		
002.02.003.04.04	002.02.003.04.04.01	Formulário de Inspeção de Macromedidores
Inspecionar Macromedidores		

SUBFUNÇÃO 002.02.003.05 | CADASTRO TÉCNICO

002.02.003.05.01	002.02.003.05.01.01	Base Cartográfica
Gerir o Cadastro Básico Cartográfico da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba	002.02.003.05.01.02	Processo de Solicitação de Atualização de Dados de Logradouros, Bairros e Localidades
002.02.003.05.02	002.02.003.05.02.01	Planilha de Controle de Redes de Água e Esgoto
Gerir o Cadastro Técnico dos Sistemas de Água e Esgoto	002.02.003.05.02.02	As Built de Infraestrutura Contratada
	002.02.003.05.02.03	As Built de Infraestrutura Doada
	002.02.003.05.02.04	Checklist As Built Cadastro para Recebimento de Obra
002.02.003.05.03	002.02.003.05.03.01	Planilha de Gestão do Ativo dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Disponibilizar Cadastros de Redes de Água e Esgoto da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba	002.02.003.05.03.02	Processo de Cessão de Dados para Clientes Externos

SUBFUNÇÃO 002.02.003.06 | ANÁLISE DE VIABILIDADE OPERACIONAL



002.02.003.06.01	002.02.003.06.01.01	Planilha de Acompanhamento de Leitura de Volume em Macromedidores
Acompanhar Volume Mensal de Água e Esgoto		
002.02.003.06.02	002.02.003.06.02.01	Planilha de Registro de Pressão e/ou Vazão para Análise de Viabilidade Técnica ou Operacional
Medir Parâmetros Hidráulicos nas Redes de Água e Sanitários nas Redes de Esgoto		
SUBFUNÇÃO 002.02.003.07 COMBATE ÀS PERDAS		
002.02.003.07.01	002.02.003.07.01.01	Plano Estratégico de Combate às Perdas de Água
Prevenir, Reduzir e Controlar Perdas	002.02.003.07.01.02	Política e Diretrizes para Combate às Perdas de Água
	002.02.003.07.01.03	Registro das Principais Ações de Combate às Perdas de Água
SUBFUNÇÃO 002.02.003.08 CAPTAÇÃO DE ÁGUA		
002.02.003.08.01	002.02.003.08.01.01	Controle de Vazão e Níveis do Manancial
Monitorar Vazão e Nível dos Mananciais	002.02.003.08.01.02	Plano de Contingência em Caso de Crise Hídrica
002.02.003.08.02	002.02.003.08.02.01	Memorial Descritivo de Poços Profundos
Manter Controle de Poços Profundos		
SUBFUNÇÃO 002.02.003.09 TRATAMENTO DE ÁGUA		
002.02.003.09.01	002.02.003.09.01.01	Escala de Serviços dos Operadores
Controlar o Sistema de Tratamento de Água	002.02.003.09.01.02	Planilha de Controle Diário de Operação de Estação de Tratamento de Água
	002.02.003.09.01.03	Livro de Ocorrência de Estação de Tratamento de Água
	002.02.003.09.01.04	Planilha de Controle Diário de Operação de Elevatórias
SUBFUNÇÃO 002.02.003.10 RESERVAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA TRATADA		
002.02.003.10.01	002.02.003.10.01.01	Cronograma de Manutenção Programada de Reservatórios de Água Tratada
Operar o Sistema de Distribuição de Água	002.02.003.10.01.02	Plano Operacional Mensal do Sistema de Abastecimento de Água
	002.02.003.10.01.03	Controle de Abastecimento por Carro-Pipa
	002.02.003.10.01.04	Escala de Serviços dos Operadores de Elevatórias
002.02.003.10.02	002.02.003.10.02.01	Relatório de Plantão de Programadores de Serviços
Controlar a Programação de Serviços de Água		
002.02.003.10.03	002.02.003.10.03.01	Controle de Manutenção de Hidrantes
Controlar a Manutenção de Redes de Distribuição de Água	002.02.003.10.03.02	Controle dos Reservatórios de Água Tratada
	002.02.003.10.03.03	Controle de Válvulas Redutoras de Pressão
	002.02.003.10.03.04	Controle de Área de Influência do Sistema de Abastecimento de Água
SUBFUNÇÃO 002.02.003.11 MANUTENÇÃO DE REDES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ELEVATÓRIA (CIVIL E OPERACIONAL)		
002.02.003.11.01	002.02.003.11.01.01	Solicitação de Serviços
Controlar a Execução dos Serviços Inerentes às Redes e Elevatórias de Distribuição de Água		
SUBFUNÇÃO 002.02.003.12 TRATAMENTO DE ESGOTOS – ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTOS E ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ESGOTO		
002.02.003.12.01	002.02.003.12.01.01	Relatório Mensal de Desempenho Operacional de Tratamento de Esgoto
Operar e Controlar o Sistema de Tratamento de Esgoto	002.02.003.12.01.02	Carta de Anuência para Recebimento de Despejos não Domésticos
	002.02.003.12.01.03	Certificado de Disposição de Resíduos
	002.02.003.12.01.04	Controle Diário de Estação de Tratamento de Esgoto
	002.02.003.12.01.05	Livro de Ocorrência da Estação de Tratamento de Esgoto
002.02.003.12.02	002.02.003.12.02.01	Relatório de Controle de Abastecimento de Caminhões com Água de Reuso
Controlar o Fornecimento de Água de Reuso		
SUBFUNÇÃO 002.02.003.13 GESTÃO DE PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA		



002.02.003.13.01	002.02.003.13.01.01	Relatório Mensal de Indicadores de Desempenho
Gerir os Contratos de Parceria Público-Privada	002.02.003.13.01.02	Demonstração Financeira do Contratado
	002.02.003.13.01.03	Boletim Informativo de Desempenho da Contratada
002.02.003.13.02	002.02.003.13.02.01	Relatório de Monitoramento das Estações de Tratamento de Esgotos
Controlar Serviços de Operação e Manutenção do Sistema de Esgotamento Sanitário	002.02.003.13.02.02	Relatório de Controle de Vazão de Estações de Tratamento de Esgotos
	002.02.003.13.02.03	Relatório Técnico de Vistoria
	002.02.003.13.02.04	Relatório de Zeladoria
002.02.003.13.03	002.02.003.13.03.01	Cronograma de Investimentos
Controlar Serviços Diversos Correlacionados aos Processos de Coleta e Tratamento de Esgoto	002.02.003.13.03.02	Relatório de Educação Ambiental e de Comunicação Social e Mobilização Comunitária
	002.02.003.13.03.03	Relatório de Atendimento aos Clientes Atingidos por Sinistros
	002.02.003.13.03.04	Relatório para Prefeitura

FUNÇÃO 002.02.004 | GESTÃO EMPRESARIAL

SUBFUNÇÃO 002.02.004.01 | PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

002.02.004.01.01	002.02.004.01.01.01	Relação de Princípios e Valores
Gerir o Processo de Planejamento Estratégico	002.02.004.01.01.02	Mapa Estratégico
	002.02.004.01.01.03	Matriz SWOT – Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças
	002.02.004.01.01.04	Tabela Riscos e Oportunidades – Diretrizes da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba
	002.02.004.01.01.05	Tabela Riscos e Oportunidades por Unidades – Acompanhamento Anual
	002.02.004.01.01.06	Planilha de Indicadores Corporativos
	002.02.004.01.01.07	Planilha de Indicadores relativos à Gestão Empresarial por Resultados
	002.02.004.01.01.08	Relatório Mensal de Planejamento e Gestão
002.02.004.01.02	002.02.004.01.02.01	Planilha de Dados Comerciais
Gerir Indicadores de Resultado	002.02.004.01.02.02	Planilha de Dados Operacionais das Unidades
	002.02.004.01.02.03	Planilha Projeções Demográficas
	002.02.004.01.02.04	Relatório Agente Regulador
	002.02.004.01.02.05	Relatórios Gerenciais, Operacionais e Comerciais
	002.02.004.01.02.06	Planilha Ranking do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento
	002.02.004.01.02.07	Planilha de Informações e Indicadores para o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento
002.02.004.01.03	002.02.004.01.03.01	Planilha Programação de Investimentos
Gerir Investimento	002.02.004.01.03.02	Planilha Programação de Investimentos por Gerência
	002.02.004.01.03.03	Planilha Histórico dos Investimentos
	002.02.004.01.03.04	Planilha Plano Plurianual - Orçamento de Investimentos
	002.02.004.01.03.05	Projeto de Lei Orçamentária Anual - Orçamento de Investimentos
	002.02.004.01.03.06	Estudo Tarifário
	002.02.004.01.03.07	Processo para Solicitação de Financiamento

FUNÇÃO 002.02.005 | GESTÃO COMERCIAL

SUBFUNÇÃO 002.02.005.01 | GESTÃO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

002.02.005.01.01	002.02.005.01.01.01	Solicitação de Verificação do Medidor
Atender as Solicitações dos Clientes	002.02.005.01.01.02	Formulário de Saída para Inspeção de Hidrômetro
	002.02.005.01.01.03	Solicitação de Ressarcimento de Danos
	002.02.005.01.01.04	Solicitação de Revisão do Valor da Conta
	002.02.005.01.01.05	Solicitação de Análise de Projetos de Água e/ou Esgoto
	002.02.005.01.01.06	Solicitação de Análise de Viabilidade Técnica
	002.02.005.01.01.07	Solicitação de Declaração de Tempo de Ligação
	002.02.005.01.01.08	Solicitação de Fornecimento de Água de Reuso
	002.02.005.01.01.09	Solicitação de Interligação de Hidrante
	002.02.005.01.01.10	Solicitação de Parcelamento de Débitos
	002.02.005.01.01.11	Solicitação de Recurso de Penalidade
	002.02.005.01.01.12	Solicitação de Segunda Via de Conta, Carnê de Parcelamento e Contrato de Adesão
	002.02.005.01.01.13	Solicitação de Subvenção de Tarifas



002.02.005.01.01.14	Solicitação de Cancelamento de Débito
002.02.005.01.01.15	Solicitação de Extensão de Rede de Água e Esgoto
002.02.005.01.01.16	Solicitação de Instalação de Hidrômetro em Função de Furto
002.02.005.01.01.17	Solicitação de Ligação Temporária de Água
002.02.005.01.01.18	Processo de Reclamação de Deficiência no Abastecimento
002.02.005.01.01.19	Solicitação de Restituição de Pagamento
002.02.005.01.01.20	Solicitação de Denúncia ou Reclamação Relacionadas à Estação de Tratamento de Esgoto ou Estação Elevatória de Esgoto
002.02.005.01.01.21	Solicitação de Reclamação de Faturamento Indevido de Esgoto
002.02.005.01.01.22	Solicitação de Despejo de Dejetos
002.02.005.01.01.23	Solicitação de Registro de Denúncia Oriunda da Secretaria de Estado de Segurança Pública
002.02.005.01.01.24	Solicitação de Carta de Anuência para Despejos Não Domésticos
002.02.005.01.01.25	Solicitação de Registro de Reclamação
002.02.005.01.01.26	Formulário de Atendimento ao Cliente
002.02.005.01.01.27	Solicitação de Continuidade de Abastecimento
002.02.005.01.01.28	Solicitação de Cheque Devolvido com Fatura Baixada
002.02.005.01.01.29	Termo de Confissão de Dívida e Compromisso de Pagamento e Parcelamento
002.02.005.01.01.30	Contrato Especial de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e/ou Esgotamento Sanitário
002.02.005.01.01.31	Termo Aditivo ao Contrato Especial de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e/ou Esgotamento Sanitário
002.02.005.01.01.32	Contrato Especial de Prestação de Serviços de Saneamento para Fornecimento de Água de Reuso
002.02.005.01.01.33	Termo Aditivo ao Contrato Especial de Prestação de Serviços de Saneamento para Fornecimento de Água de Reuso
002.02.005.01.01.34	Termo de Compromisso e Autorização de Faturamento
002.02.005.01.01.35	Contrato Especial de Prestação de Serviços de Saneamento para Recebimento e Tratamento de Despejos Não Domésticos
002.02.005.01.01.36	Termo Aditivo ao Contrato Especial de Prestação de Serviços de Saneamento para Recebimento e Tratamento de Despejos Não Domésticos
002.02.005.01.01.37	Contrato Especial de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água Bruta
002.02.005.01.01.38	Termo Aditivo ao Contrato Especial de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água Bruta
002.02.005.01.01.39	Contrato Especial de Prestação de Serviços de Fornecimento de Água Tratada e Esgotamento Sanitário, de Forma Individualizada
002.02.005.01.01.40	Termo Aditivo ao Contrato Especial de Prestação de Serviços de Fornecimento de Água Tratada e Esgotamento Sanitário, de Forma Individualizada
002.02.005.01.01.41	Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água Potável
002.02.005.01.01.42	Termo Aditivo ao Contrato Especial de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água Potável
002.02.005.01.01.43	Contrato Especial para Faturamento de Esgoto de Forma Específica
002.02.005.01.01.44	Termo Aditivo ao Contrato Especial para Faturamento de Esgoto de Forma Específica
002.02.005.01.01.45	Carta de Informação Preliminar Impressa - Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor
002.02.005.01.01.46	Abertura da Reclamação - Notificação - Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor
002.02.005.01.01.47	Notificação de Comparecimento em Audiência e Prestação de Esclarecimentos - Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor
002.02.005.01.01.48	Decisão Administrativa - Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor
002.02.005.01.01.49	Decisão Administrativa Recursal - Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor
002.02.005.01.01.50	Notificação de Inclusão no Cadastro de Dívida Ativa - Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor
002.02.005.01.01.51	Protesto de Título em Cartório - Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor
002.02.005.01.01.52	Solicitação de Informações e Esclarecimentos - Defensoria Pública

002.02.005.01.01.53	Registro da Denúncia - Disque Denúncia
002.02.005.01.01.54	Tickets Reclamação - Reclame Aqui
002.02.005.01.01.55	Solicitação de Manifestação sobre Pedido Liminar - Judicial
002.02.005.01.01.56	Solicitação de Cumprimento de Decisão Liminar - Judicial
002.02.005.01.01.57	Solicitação de Comparecimento em Audiência - Judicial
002.02.005.01.01.58	Solicitação de Quesitos e Indicação de Assistente Técnico - Judicial
002.02.005.01.01.59	Arquivo de Áudios de Ligações Telefônicas do Call Center

SUBFUNÇÃO 002.02.005.02 | FATURAMENTO

002.02.005.02.01	002.02.005.02.01.01	Aviso de Vistoria
Executar Atividades Inerentes ao Faturamento dos Serviços Prestados pela Companhia de Água e Esgotos da Paraíba	002.02.005.02.01.02	Fatura Remanejadas Devolvidas

SUBFUNÇÃO 002.02.005.03 | COBRANÇA

002.02.005.03.01	002.02.005.03.01.01	Formulário de Execução de Serviços Operacionais e de Fiscalização
Planejar, Acompanhar, Executar e Fiscalizar os Serviços de Cobrança	002.02.005.03.01.02	Notificação de Débitos de Clientes Especiais
	002.02.005.03.01.03	Notificação de Débitos de Clientes Públícos

SUBFUNÇÃO 002.02.005.04 | HIDROMETRIA

002.02.005.04.01	002.02.005.04.01.01	Formulário de Retirada de Hidrômetro para Aferição
Gerir as Atividades de Hidrometria	002.02.005.04.01.02	Laudo de Aferição de Hidrômetro
	002.02.005.04.01.03	Laudo de Aprovação/Reprovação dos Testes de Recebimento
	002.02.005.04.01.04	Laudo de Aprovação/Reprovação dos Testes de Conformidade
	002.02.005.04.01.05	Relatório de Inspeção de Bancada - Instituto de Pesos e Medidas e Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
002.02.005.04.02	002.02.005.04.02.01	Termo de Ocorrência de Inspeção
Gerir a Execução das Atividades de Pesquisa e Combate a Irregularidades	002.02.005.04.02.02	Notificação de Irregularidade
	002.02.005.04.02.03	Notificação de Impedimento de Acesso

SUBFUNÇÃO 002.02.005.05 | CADASTRO COMERCIAL

002.02.005.05.01	002.02.005.05.01.01	Solicitação de Alteração do Endereço da Ligação
Gerir as Atividades de Cadastro Comercial	002.02.005.05.01.02	Solicitação de Alteração do Responsável pelo Pagamento da Conta
	002.02.005.05.01.03	Solicitação de Inscrição na Tarifa Social
	002.02.005.05.01.04	Solicitação de Mudança de Local do Medidor de Água
	002.02.005.05.01.05	Solicitação de Ligação de Esgoto
	002.02.005.05.01.06	Solicitação de Ligação ou Separação de Água
	002.02.005.05.01.07	Solicitação de Desligamento da Ligação de Água
	002.02.005.05.01.08	Solicitação de Alteração de Dados do Imóvel
	002.02.005.05.01.09	Solicitação de Atualização de Cadastro
	002.02.005.05.01.10	Solicitação de Mudança do Ramal de Água
	002.02.005.05.01.11	Solicitação de Serviços de Rede de Água
	002.02.005.05.01.12	Solicitação de Serviços de Rede de Esgoto
	002.02.005.05.01.13	Solicitação de Ligação/Separação de Água e Esgoto para Clientes Especiais
	002.02.005.05.01.14	Contrato de Adesão
	002.02.005.05.01.15	Autodeclaração de Interligação à Rede de Esgoto

SUBFUNÇÃO 002.02.005.06 | COORDENAÇÃO DE LABORATÓRIO DE JOÃO PESSOA E COORDENÇÃO DE LABORATÓRIO DE CAMPINA GRANDE

002.02.005.06.01	002.02.005.06.01.01	Ordem de Serviço
Gerir as Atividades de Gestão	002.02.005.06.01.02	Laudo de Aferição Eventual a Pedido
	002.02.005.06.01.03	Laudo de Aferição para Auditoria
	002.02.005.06.01.04	Laudo de Carro Pipa
	002.02.005.06.01.05	Laudo de Aferição In Loco
	002.02.005.06.01.06	Laudo de Aferição em Laboratório



002.02.005.06.01.07	Laudo de Infração/Violação
002.02.005.06.01.08	Processo de Análise de Medição Individualizada
002.02.005.06.01.09	Termo de Doação
002.02.005.06.01.10	Catálogo de Fornecedores
002.02.005.06.01.11	Contrato de Fornecedores

FUNÇÃO 002.02.006 | GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO

SUBFUNÇÃO 002.02.006.01 | PESQUISA E INOVAÇÃO

002.02.006.01.01	002.02.006.01.01.01	Projeto de Pesquisa Científica sem Convênio
Acompanhar o Desenvolvimento de Pesquisa e Inovação	002.02.006.01.01.02	Processo Referente à Projeto de Pesquisa Científica com Convênio
	002.02.006.01.01.03	Relatório Comitê Permanente de Cooperação Técnico-Científica e Comissões
	002.02.006.01.01.04	Ata Comitê Permanente de Cooperação Técnico- Científica e Comissões
	002.02.006.01.01.05	Frequência Comitê Permanente de Cooperação Técnico-Científica e Comissões



