



# MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO CANAL DO DIREITO DO TITULAR

Direitos do Titulares de Dados Pessoais  
Artº 18 da Lei 13.709/2018

Assessoria de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade - APD



**CAGEPA**  
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA



**LGPD**  
Lei Geral de Proteção  
de Dados Pessoais

# SOBRE O MANUAL

---

A Companhia de Água e Esgotos da Paraíba (CAGEPA) através da Assessoria de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, funcionário e fornecedores, elaborou este manual com o objetivo de orientar a todos sobre como exercer os seus direitos previstos no Artº 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) — Lei nº 13.709/2018.



# 1. ACESSE O SITE DA CAGEPA

Entre no site oficial da CAGEPA:  
<https://www.cagepa.pb.gov.br>

CAGEPA

INSTITUCIONAL SERVIÇOS ONLINE ATENDIMENTO OUTRAS INFORMAÇÕES

O que você está pro

Tenha um pingo

de consciênc

economize água

Saiba

LICITAÇÕES

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

AGÊNCIA VIRTUAL

OUVIDORIA

TRANSPARENCIA

COMUNICADO DE FALTA DE ÁGUA

INSTITUCIONAL

- › Presentação
- › História
- › Linha do Tempo
- › Serviços Prestados
- › Perfil da Diretoria
- › Referências Regionais

SERVIÇOS ONLINE

- › 2ª via de Conta
- › Relação de Consumos
- › Vazamentos, Reclamações e Denúncias
- › Qualidade da Água
- › Ligações de Água e Esgoto

PORTAIS GOVERNAMENTAIS

 GOVERNO DA PARAÍBA

 TRANSPARÉNCIA PB

 SIC Serviço de Informações ao Cidadão

ATENDIMENTO

- › 115
- › Agências Locais
- › Lojas de Atendimento

CONFORMIDADE

 LGPD  
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

A seta azul aponta para o logo da LGPD.

## 2. VÁ ATÉ A PÁGINA DA LGPD

No final da página, clique em 'LGPD'. Você será redirecionado para a página com os materiais de apoio, legislação aplicável, dados do encarregado e o canal para solicitação dos seus direitos.

# 3. ACESSSE O CANAL DE SOLICITAÇÃO

Clique no item 'Direito do titular' para visualizar mais informações e depois em 'Acessar Serviço'.

## LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

CAGEPA / LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados



Nesta página, a Companhia de Água e Esgotos da Paraíba (CAGEPA) disponibiliza informações sobre a proteção de dados pessoais, incluindo o canal de contato para que os titulares exerçam seus direitos, os dados do encarregado de proteção de dados, além de outras previsões legais, conforme o disposto no inciso I do art. 23 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

### Direitos do Titular

Na CAGEPA, os titulares dos dados podem exercer seus direitos por meio do nosso canal de contato dedicado ao exercício desses direitos.

[Acessar Serviço](#)



ndo.  
ão conectado  
Estado.



Para que possamos atender você melhor, é necessário que se autentique no sistema fazendo uso de sua conta ACESSO GOV.BR. Para isto, clique no botão abaixo.

Clique no botão abaixo para acessar os serviços do Governo ou agendar o seu atendimento.

[Entrar com gov.br](#)

Você será direcionado(a) para uma página externa (gov.br), para realizar o seu login ou para criar uma nova conta.

[Caso não tenha CPF clique aqui.](#)

[Como recuperar minha senha de acesso a conta gov.br? clique aqui.](#)

[Caso tenha problemas em acessar a sua conta clique aqui para obter ajuda.](#)

[Caso tenha dúvidas sobre os serviços do Governo do Estado da Paraíba, clique aqui para enviar sua mensagem.](#)

 CODATA

## 4. FAÇA A AUTENTICAÇÃO VIA GOV.BR

Você será redirecionado para o ambiente seguro de autenticação GOV.BR. Isso garante a segurança do processo.



## 5. PREENCHA O FORMULÁRIO

Após autenticar-se, preencha o formulário com os dados obrigatórios para identificarmos qual direito você deseja exercer.

### Contato | Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais | Artº 18 LGPD

Canal oficial de atendimento da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba - CAGEPA para que os titulares de dados pessoais exercer os seus direitos, conforme previsto no Art. 18 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

#### Direito(s) requerido(s) \*

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação de consentimento, nos termos do §5º do Art 8º da LGPD

#### Motivo do Pedido \*

Descreva o que o(a) motivou a realizar a solicitação corrente

# Enviado!

**Formulário #14753 enviado com sucesso.**

Acompanhe os detalhes do processamento deste formulário no seu e-mail:

O sistema agora encaminhará seu formulário para o órgão responsável pelo atendimento.

[Preencher outro formulário](#)



## 6. ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO

---

Você receberá por e-mail um número de protocolo. A resposta será enviada dentro do prazo legal, por SMS ou e-mail informado.



Material Desenvolvido pela:

Assessoria de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade - APD