



MANUAL DE ACESSO

» PLATAFORMA EAD UNIB

2024

01

QUEM SOMOS?





TOTVS

UNIVERSIDADE
TOTVS



• **TOTVER**

• **BUSINESS**

• **SOCIAL**





COMITÊ EDUCAÇÃO TOTVS

(Universidade Business)
Onde unimos educação e negócios, para **potencializar os resultados** dos nossos clientes, por meio de experiências educacionais ágeis e personalizadas.



(Universidade TOTVER)
Onde o desenvolvimento transforma e impulsiona carreiras, aqui nesta rede de conhecimento, quem sabe ensina, aprende cada vez mais e **potencializa resultados**.

Onde trabalhamos para o Desenvolvimento de novas Oportunidades Educacionais em prol da Sociedade, empregabilidade e pipeline de carreira.

UNIVERSIDADE TOTVS = POTENCIALIZAR RESULTADOS DOS NOSSOS CLIENTES

Onde unimos educação e negócios, para potencializar os resultados dos nossos clientes, por meio de experiências educacionais ágeis e personalizadas.

NOSSO PROPÓSITO
Educar para Crescer.

► EAD E-LEARNING o aluno terá acesso a todas as trilhas de treinamentos correspondentes à linha de produto TOTVS que estão disponíveis na plataforma de ensino a distância da Universidade TOTVS. O treinamento ocorrerá por meio da visualização de vídeos how-to, que demonstram o processo padrão no uso do módulo do produto (sem customizações). Tem como objetivo ensinar as principais funcionalidades do sistema, utilizando conteúdo didático virtual com exercícios que reforçam o aprendizado. O acesso será disponibilizado em nosso suporte, e poderá ser realizado em qualquer dia e horário da sua escolha. Nessa modalidade não há interação com professor ou outro material auxiliar.

PROCESSO DE ACESSO A PLATAFORMA:



CADASTRO NO PORTAL DE CLIENTE

Acessando suporte.totvs.com o Administrador do Portal terá que realizar os cadastros dos contatos no Portal de Cliente.



PERMISSÃO DE ACESSO

Localize o perfil do contato em Administração de Contato e verifique se a segunda opção nas Permissões de Acesso encontra-se habilitada para que o usuário tenha acesso.



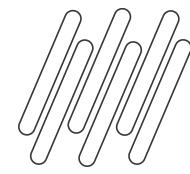
APLICATIVO DA PLATAFORMA

Acessando totvs.fluigidentity.com, adicione o aplicativo “Universidade de Negócios” para acesso a plataforma.



CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

Acessando educacao.totvs.com, clique sobre o aplicativo adicionado para iniciar sua navegação.



APLICATIVO DA PLATAFORMA

Adicionar Aplicativo

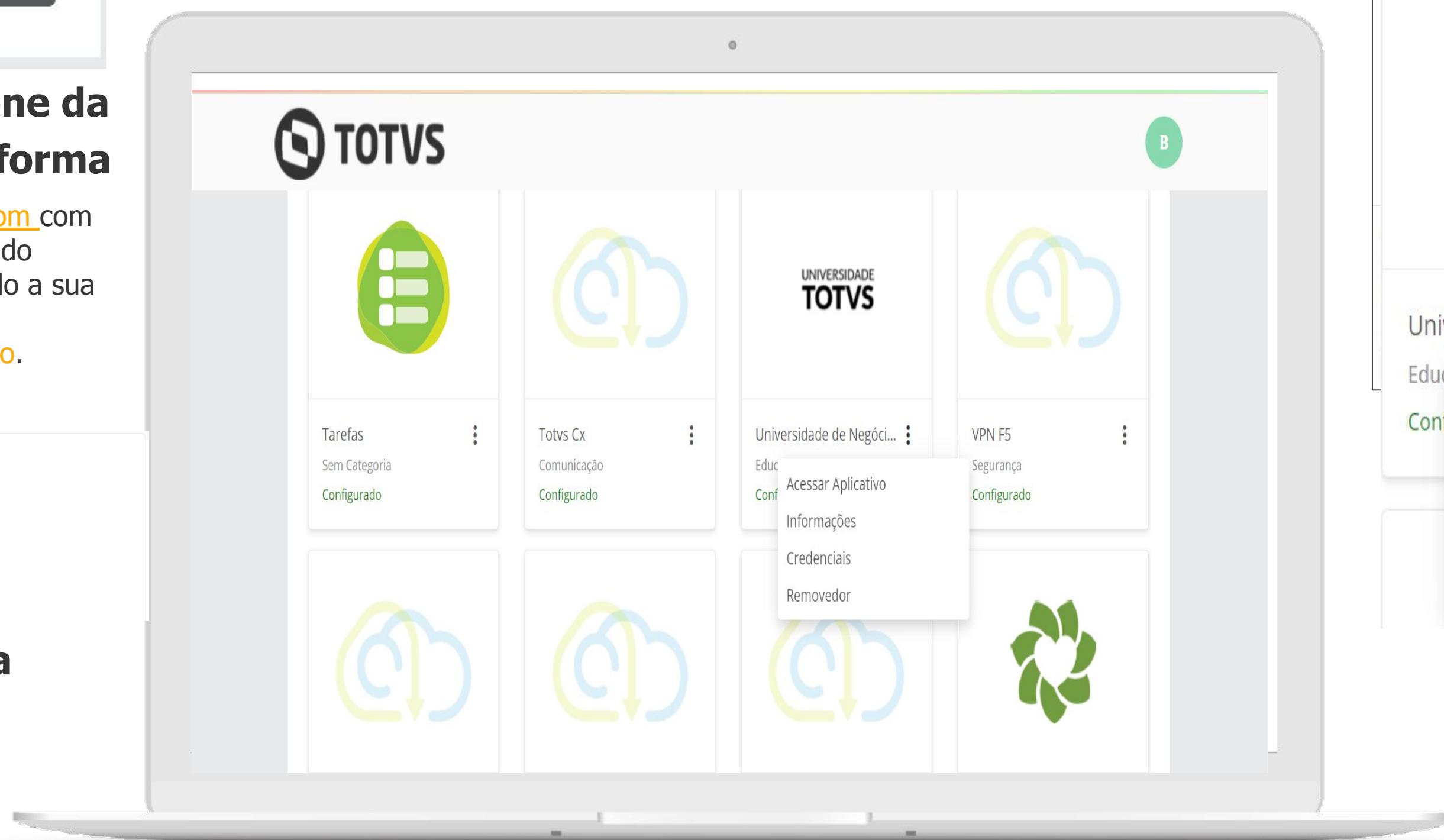
Adicione o ícone da plataforma

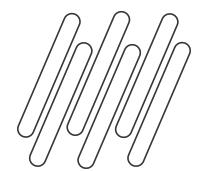
Ao acessar educacao.totvs.com com credenciais de login e senha do usuário, você será direcionado a sua grade de aplicativos.
Clique em **Adicionar Aplicativo**.



Busque a ferramenta

Pesquise pelo aplicativo
Universidade de Negócios
e clique em **Adicionar**.





CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO



9

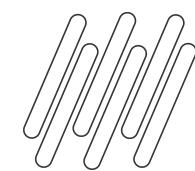
Neste momento da liberação de acesso, o aluno terá contato com todo o catálogo de cursos e trilhas.

Todos os alunos terão acesso aos menus **Home**, **Minha jornada**, **Meu histórico**, **Meus certificados**, **Meu perfil**, **Tutorial**, **Fale conosco** e **Administração** (caso for o adm. responsável pelo acompanhamento dos usuários).

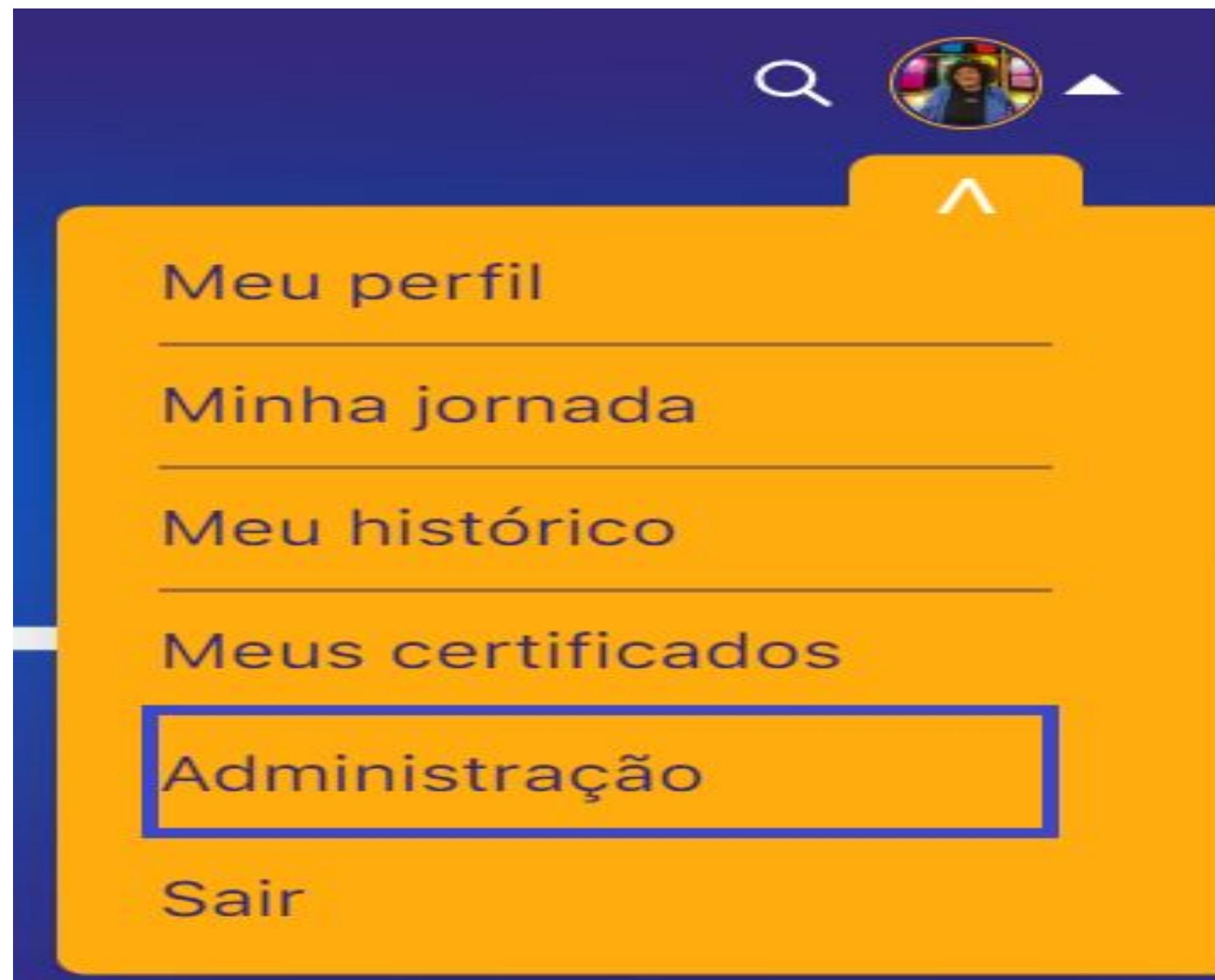
Produtos e Trilhas: Todas as trilhas disponíveis para o seu desenvolvimento.

Continue de onde parou: Cursos aos quais você matriculou-se.

The screenshot shows the homepage of the Universidade TOTVS website. At the top right, there's a logo for 'UNIVERSIDADE TOTVS' and a user icon. The main banner features a smiling man pointing towards the text 'Descubra a nova plataforma de Aprendizagem da Universidade TOTVS!'. Below the banner, there's a section titled 'Cursos e trilhas TOTVS para você' with a subtext about content organization by product lines. Navigation icons for 'UNIB' and 'INÍCIO' are visible at the top left.



No processo de liberação do perfil de Gestor Educacional, o usuário terá uma barra de menu diferenciada de um aluno. Além de todos os componentes do menu de aluno, também o item **Administração**.



Neste menu, será possível encontrar o recurso **Relatórios**, o qual disponibilizará alguns modelos de extração dos dados.

Relatórios

Treinamentos - Visão Geral Treinamentos - Relatórios

Início

Gestão de Conteúdo

Cadastro de Usuários

Relatórios

Configurações

Gestão da Agenda

Gestão de Permissão

Gestão de Aprendizagem

Lista de Relatórios

- + Cadastro de Usuários
- + Relatório Matrículas
- + Relatório Empresas
- + Relatório de Avaliação de Reação

OBRIGADO



SISTEMAS E PROCESSOS

Nossos canais de atendimento:

E-mail: suporte.universidade@totvs.com.br | Telefone: (11) 4003-0015, opção 5

Agora também pelo chat! Basta acessar o site suporte.totvs.com, realizar o login e clicar em "iniciar chat" para falar com um de nossos atendentes.



totvs.com



@totvs



@totvs



@somostotvers



/totvs



/totvs



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#**SOMOSTOTVERS**



TOTVS