

MANUAL DE ACESSO

» PLATAFORMA EAD UNIB



01 QUEM SOMOS?



UNIVERSIDADE
TOTVS



• **TOTVER**



• **BUSINESS**



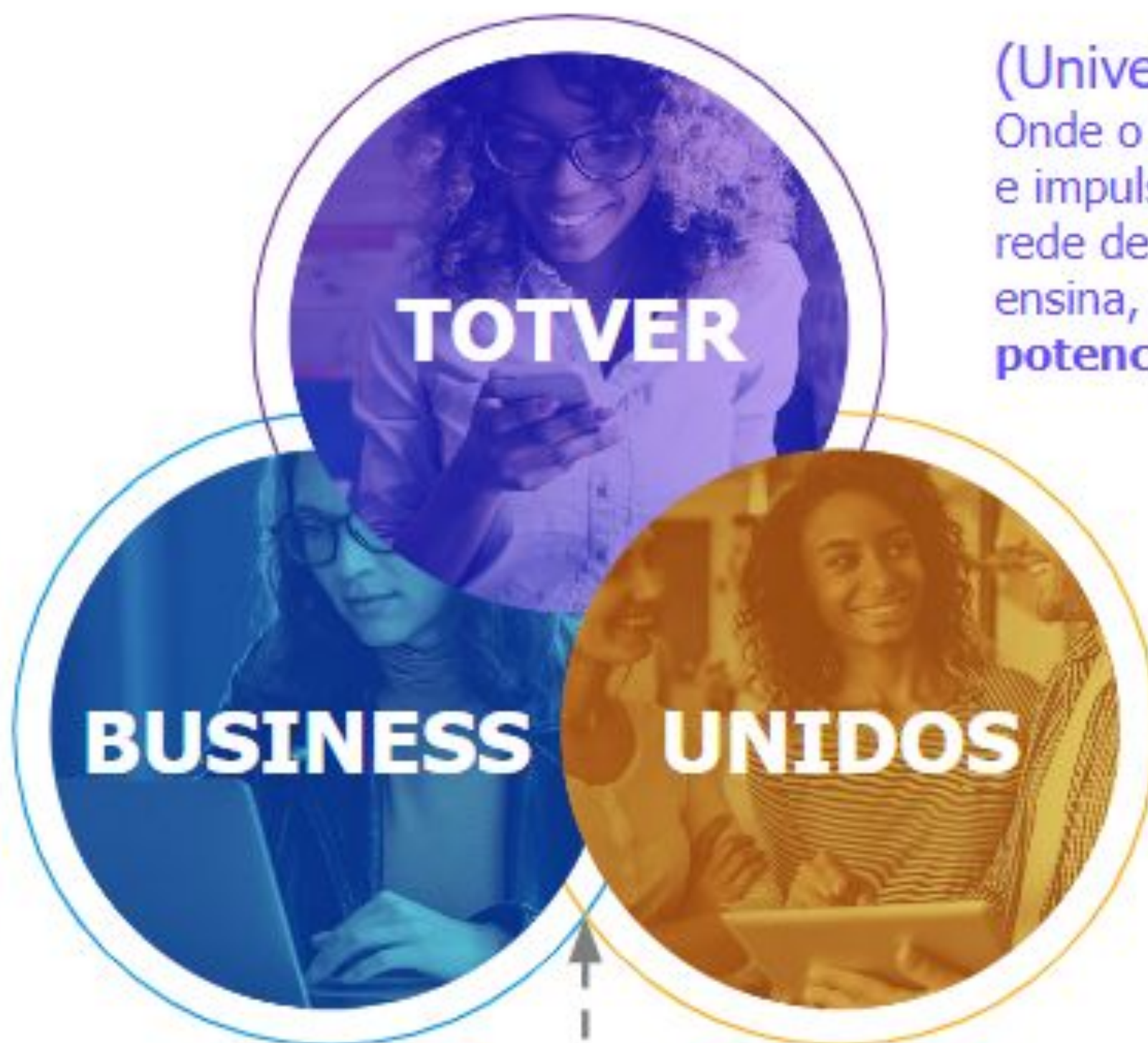
• **SOCIAL**





(Universidade Business)

Onde unimos educação e negócios, para **potencializar os resultados** dos nossos clientes, por meio de experiências educacionais ágeis e personalizadas.



(Universidade TOTVER)

Onde o desenvolvimento transforma e impulsiona carreiras, aqui nesta rede de conhecimento, quem sabe ensina, aprende cada vez mais e **potencializa resultados**.

Onde trabalhamos para o **Desenvolvimento de novas Oportunidades Educacionais** em prol da **Sociedade**, empregabilidade e pipeline de carreira.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO TOTVS

MODELO DE APRENDIZADO EM REDE



UNIVERSIDADE TOTVS = POTENCIALIZAR RESULTADOS DOS NOSSOS CLIENTES

Onde unimos educação e negócios, para potencializar os resultados dos nossos clientes, por meio de experiências educacionais ágeis e personalizadas.

NOSSO PROPÓSITO
Educar para Crescer.

- EAD E-LEARNING o aluno terá acesso a todas as trilhas de treinamentos correspondentes à linha de produto TOTVS que estão disponíveis na plataforma de ensino a distância da Universidade TOTVS. O treinamento ocorrerá por meio da visualização de vídeos how-to, que demonstram o processo padrão no uso do módulo do produto (sem customizações). Tem como objetivo ensinar as principais funcionalidades do sistema, utilizando conteúdo didático virtual com exercícios que reforçam o aprendizado. O acesso será disponibilizado em nosso suporte, e poderá ser realizado em qualquer dia e horário da sua escolha. Nessa modalidade não há interação com professor ou outro material auxiliar.
-



PROCESSO DE ACESSO A PLATAFORMA:



CADASTRO NO PORTAL DE CLIENTE

Acessando suporte.totvs.com o Administrador do Portal terá que realizar os cadastros dos contatos no Portal de Cliente.



PERMISSÃO DE ACESSO

Localize o perfil do contato em Administração de Contato e verifique se a segunda opção nas Permissões de Acesso encontra-se habilitada para que o usuário tenha acesso.



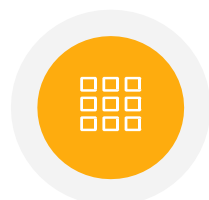
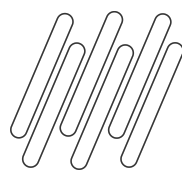
APLICATIVO DA PLATAFORMA

Acessando totvs.fluigidentity.com, adicione o aplicativo "Universidade de Negócios" para acesso a plataforma.



CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

Acessando educacao.totvs.com, clique sobre o aplicativo adicionado para iniciar sua navegação.



APLICATIVO DA PLATAFORMA

8



Adicionar Aplicativo

Adicione o ícone da plataforma

Ao acessar educacao.totvs.com com credenciais de login e senha do usuário, você será direcionado a sua grade de aplicativos. Clique em **Adicionar Aplicativo**.

Universidade de Negócios

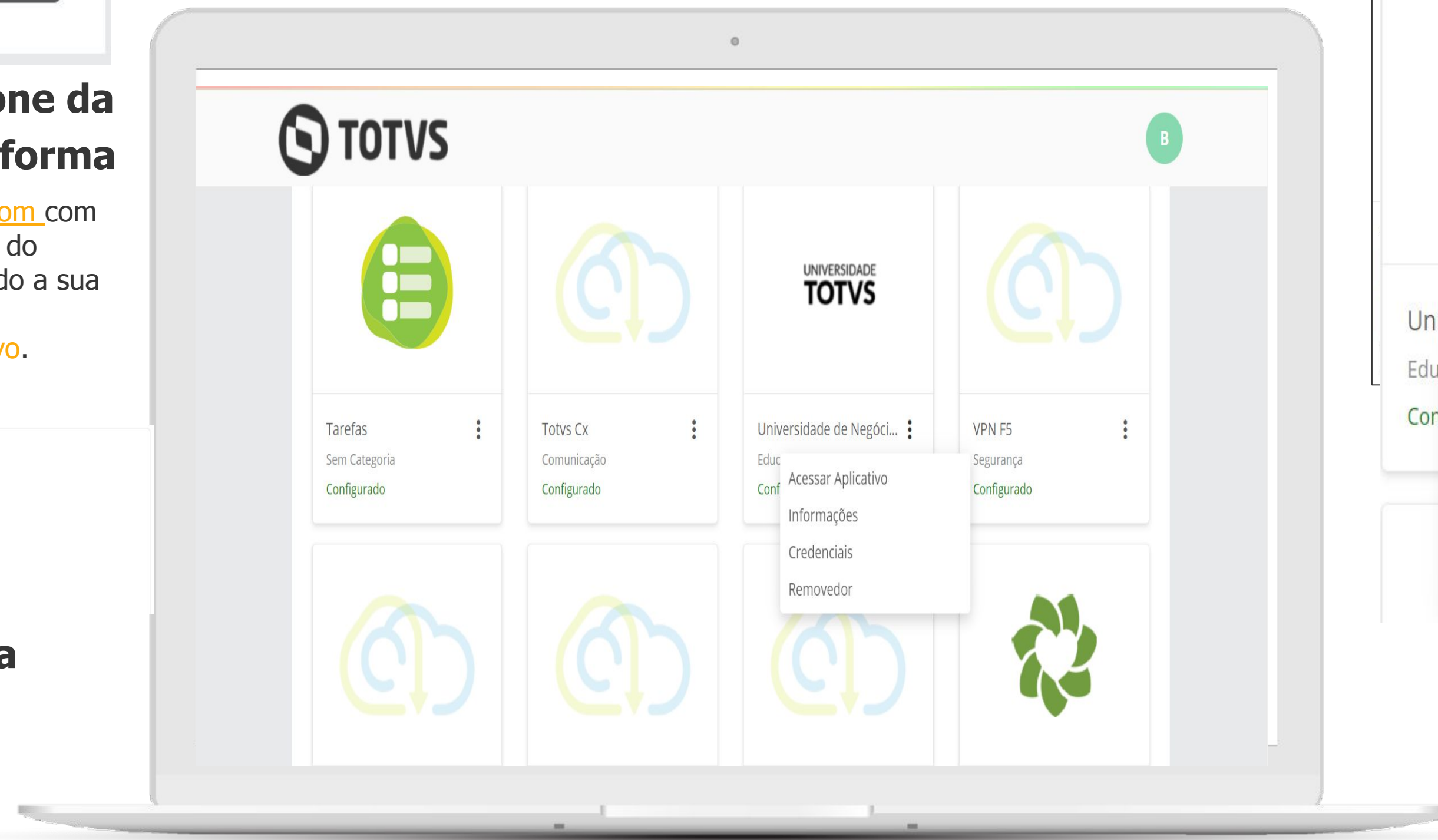
Universidade de Negócios



Adicionar Adicionar

Busque a ferramenta

Pesquise pelo aplicativo **Universidade de Negócios** e clique em **Adicionar**.



UNIVERSIDADE
TOTVS

Universidade de Negóci... ⋮

Educ

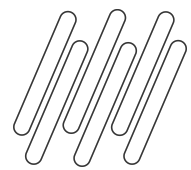
Conf

Acessar Aplicativo

Informações

Credenciais

Removedor



CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO



9

Neste momento da liberação de acesso, o aluno terá contato com todo o catálogo de cursos e trilhas.

Todos os alunos terão acesso aos menus **Home**, **Minha jornada**, **Meu histórico**, **Meus certificados**, **Meu perfil**, **Tutorial**, **Fale conosco** e **Administração** (caso for o adm. responsável pelo acompanhamento dos usuários).

Produtos e Trilhas: Todas as trilhas disponíveis para o seu desenvolvimento.

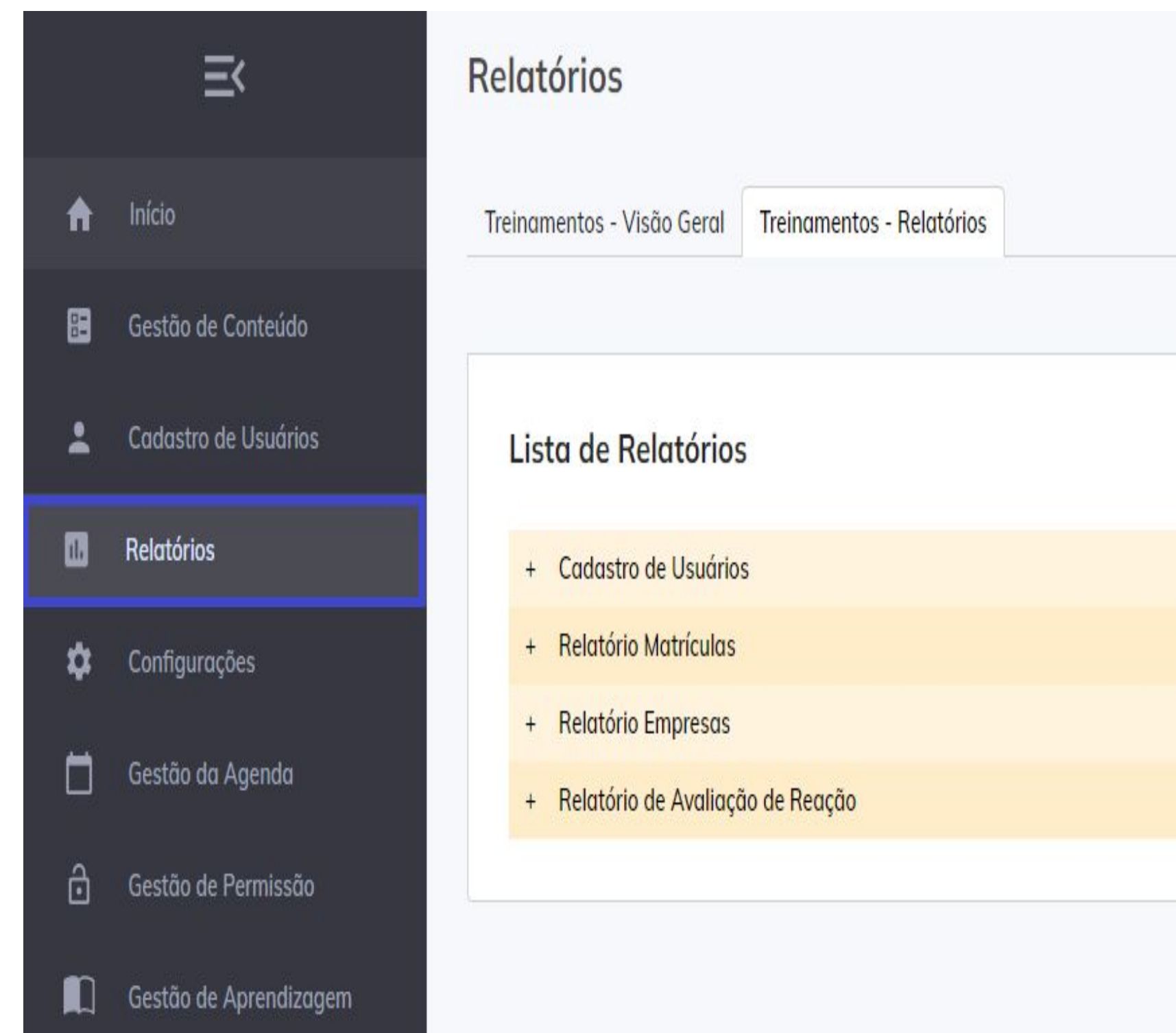
Continue de onde parou: Cursos aos quais você matriculou-se.



No processo de liberação do perfil de Gestor Educacional, o usuário terá uma barra de menu diferenciada de um aluno. Além de todos os componentes do menu de aluno, também o item **Administração**.



Neste menu, será possível encontrar o recurso **Relatórios**, o qual disponibilizará alguns modelos de extração dos dados.



OBRIGADO



SISTEMAS E PROCESSOS

Nossos canais de atendimento:

E-mail: suporte.universidade@totvs.com.br | Telefone: (11) 4003-0015, opção 5

Agora também pelo chat! Basta acessar o site suporte.totvs.com, realizar o login e clicar em "iniciar chat" para falar com um de nossos atendentes.



totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://discord.com/channels/123456789/totvs)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



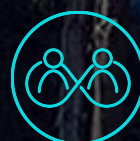
Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

