

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

Todas as informações contidas neste folheto são válidas somente para ligações de água que utilizem hidrômetros com capacidade máxima menor ou igual a 5m³/h (Qmax)x 3/4".

A mureta não poderá ser construída sobre fossas sépticas, devendo ter afastamento mínimo de 50 cm da mesma, sobre tubulações de águas pluviais, árvore de grande porte e qualquer outro tipo de obstáculo que possa dificultar a execução da ligação de água.

A caixa deve ser instalada nivelada e no prumo, faceando com a divisa frontal do imóvel e obedecendo as medidas constantes no desenho.

A base inferior da caixa deve ficar com altura máxima de 40 cm em relação ao piso acabado da calçada ou nível do terreno, junto à divisa frontal do lote. Os tubos devem estar a uma profundidade de 30 a 35 cm do lado da rede pública e a 20 a 25 cm do lado do cliente, também em relação ao piso acabado ou nível do terreno.

O registro interno do cliente deve ser instalado dentro de uma caixa de alvenaria a uma distância de 1,5 m da face interna do muro ou mureta. A tubulação deve ultrapassar a caixa de alvenaria tendo uma medida mínima de 10 cm entre a caixa e a face interna lateral do muro.

A luva de PVC com rosca para instalação de registro interno do cliente deve estar a uma distância entre 40 a 80 cm da face interna do muro ou mureta.

Certificar se o muro ou mureta está sendo construído na divisa frontal do lote, pois a mudança de local ocasionará ônus para o cliente na reconstrução e na mudança de posição da ligação de água.

Utilize o CHECK LIST deste folheto para facilitar a conferência de todos os itens que serão vistoriados pela CAGEPA.

Após a construção do abrigo das instalações e do registro interno, conforme instruções, o cliente deverá contactar a CAGEPA através do telefone 115 ou com uma das lojas de atendimento, solicitando a vistoria do serviço executado, o qual sendo aprovado pela CAGEPA iniciará uma ordem de serviço para execução da ligação de água. Caso os serviços não estejam de conformidade com as orientações contidas neste folheto, será identificado e registrado para correção. Após adequação, o cliente deverá solicitar uma nova vistoria através do 115. Esta segunda vistoria terá custo para o cliente.

O prazo para execução da ligação de água somente começará a ser contado a partir da data da aprovação das instalações pela equipe de vistoria da CAGEPA.

A CAGEPA recomenda que todas as orientações contidas neste folheto sejam seguidas como um todo, a fim de evitar custos adicionais para o cliente e atraso na execução da ligação de água.

A CAGEPA somente executará a ligação de água se o solicitante construir o abrigo de proteção para a CAIXA PADRÃO e o registro interno do cliente, conforme padrão técnico da CAGEPA.

CHECK LIST DO PADRÃO DA LIGAÇÃO

- 1 – Tenha sempre em mão o Registro de Atendimento (RA) ao se comunicar com a CAGEPA.
- 2 – Adquirir o abrigo e o material hidráulico de boa qualidade nos tipos e quantidades conforme Quadro I.
- 3 – Confirme a obediência nas medidas constantes nos desenhos.
- 4 – Confirme situação da mureta quanto à localização frontal e ou obstáculo que impeça ou dificulte a instalação do ramal d'água.
- 5 – Confirme nivelamento e distanciamentos exigidos da CAIXA PADRÃO em relação a parede.
- 6 – Confirme a montagem correta das conexões e tamanho exato do tubo substituto do hidrômetro e seu nivelamento.
- 7 – Confirme a altura de 40 cm da base inferior da CAIXA PADRÃO em relação ao piso acabado da calçada ou nível do terreno.
- 8 – Confirmar a confecção e dimensões da caixa do registro.
- 9 – Conferir o tamponamento da extremidade do tubo de entrada da água.
- 10 – Conferir se a caixa, frente e fundo, assim como os tubos de entrada e Saída estão rebocados.

VANTAGENS DO NOVO PADRÃO

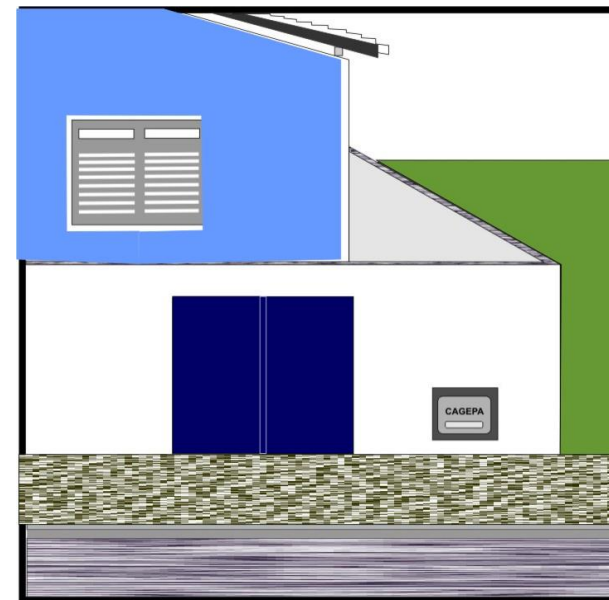
- . Segurança e comodidade para o cliente quando da leitura;
- . Redução dos riscos de vazamentos;
- . Facilidade na detecção de possíveis vazamentos;
- . Facilidade de manutenção do equipamento e leitura pelos técnicos da CAGEPA;
- . Proteção contra vandalismo;
- . Preservação da qualidade da água tratada pela CAGEPA.

O novo padrão de ligação de água da CAGEPA será utilizado nos seguintes serviços:

- . Novas ligações prediais de água;
- . Mudança de posição do ramal;
- . Substituição do padrão antigo pelo novo, a pedido do cliente;
- . No atendimento as ligações com medição individualizada.

Outras informações ligue para a Central de Atendimento ao Cliente - 115 ou visite uma de nossas lojas de atendimento.

- . João Pessoa;
- . Santa Rita;
- . Bayeux;
- . Patos;
- . Cajazeiras;
- . Campina Grande;
- . Guarabira;
- . Monteiro;
- . Sousa;
- . Demais localidades: Escritório local



PROCEDIMENTOS PARA LIGAÇÃO DE ÁGUA E INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO PADRÃO CAGEPA



Central de Atendimento ao Cliente: Ligue 115
www.cagepa.pb.gov.br

Prezado Cliente

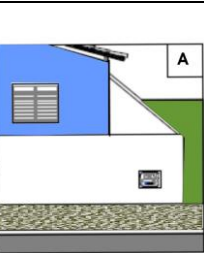
A partir de agora, de acordo com o novo regulamento de serviços de água e esgotos, todas as novas instalações de água deverão contar com a proteção para hidrômetro. Se você precisa solicitar uma nova ligação de água para diâmetros de até 3/4", verifique junto à CAGEPA a existência de rede de água no local e siga as orientações para instalação da proteção do hidrômetro do seu imóvel.

PROCEDIMENTOS PARA GARANTIR A SUA LIGAÇÃO DE ÁGUA

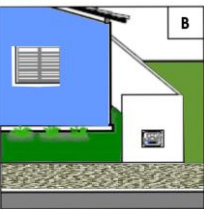
A solicitação da ligação de água junto à CAGEPA só poderá ser executada através das lojas de atendimento com apresentação de um documento de identificação com foto: (RG, carteira de habilitação, carteira de conselhos profissionais, carteira de trabalho, previdência social) e CPF do proprietário do imóvel. No caso do proprietário ser pessoa jurídica, apresentar o RG e CPF do representante legal juntamente com o contrato social – CNPJ e última alteração contratual.

A ligação deverá obedecer ao PADRÃO CAGEPA e o interessado deverá adquirir os materiais através de lojas especializadas conforme especificados no QUADRO I deste folheto.

PASSO A PASSO PARA INSTALAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

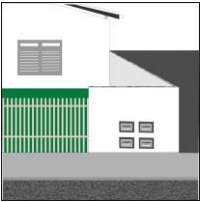
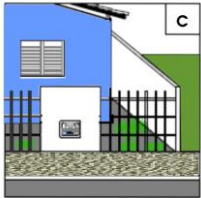


01 – Solicitar a ligação de água à CAGEPA, recebendo a liberação deste pedido juntamente com as instruções (folheto) e o número do Registro de Atendimento (RA);



02 - Construir / preparar muro ou mureta para instalação da CAIXA PADRÃO conforme uma das figuras (A, B, C ou D);

03 – Instalar CAIXA PADRÃO de polipropileno e policarbonato, prumada, nivelada a uma altura de 40 cm em relação ao piso, com a tampa de visualização voltada para a rua, facilitando o acesso para a leitura e manutenção.



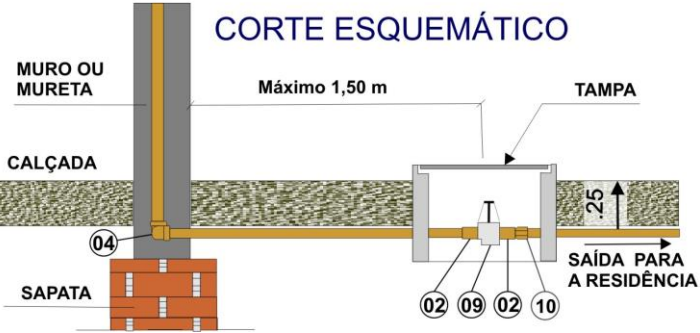
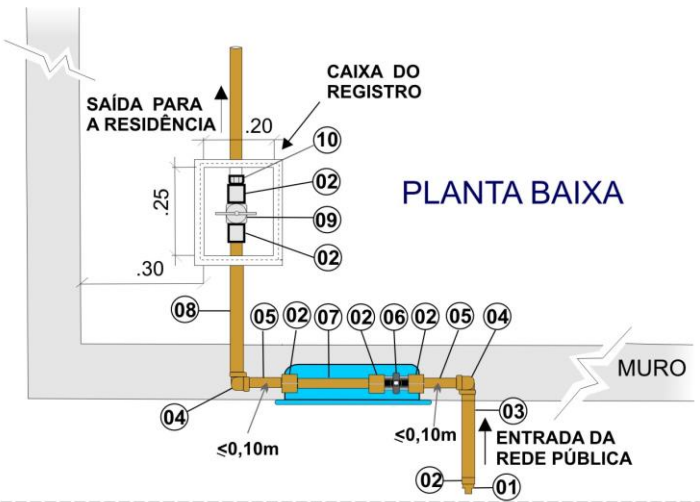
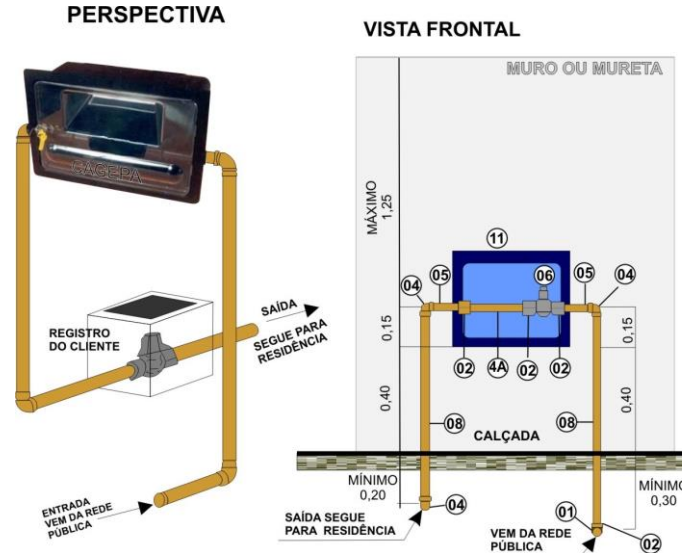
04 – Após a conclusão da instalação da CAIXA PADRÃO conforme orientação deste folheto, ligar para a CAGEPA através do 115, informando o nº do registro de atendimento (RA) do pedido de ligação de água, solicitando a vistoria do serviço executado;

05 - Aprovado o serviço, uma equipe da CAGEPA executará a ligação de água e a instalação do hidrômetro. Em caso de irregularidade na instalação da CAIXA PADRÃO a CAGEPA deixará no local registro da ocorrência que deverá ser corrigida;

06 - Após solucionar o problema, você deverá ligar para o 115 e informar o nº do Registro de Atendimento (RA) do pedido de sua ligação de água.

Observação:
Todos os materiais e serviços necessários para instalação da CAIXA PADRÃO e do REGISTRO INTERNO são de responsabilidade do cliente, conforme especificação da CAGEPA. A CAGEPA somente se responsabilizará pelo hidrômetro e sua instalação, após aprovação das instalações mediante vistoria prévia.

ESQUEMA DE INSTALAÇÃO A SER EXECUTADA PELO CLIENTE



QUADRO I

RELAÇÃO DO MATERIAL HIDRÁULICO				
ÍTEM	DISCRIMINAÇÃO	Ø1	Ø2	QUANT
01	BUJÃO PVC SOLDÁVEL CABEÇA QUADRADA	1/2"	3/4"	01
02	LUVA PVC ROSCÁVEL	1/2"	3/4"	06
03	TUBO PVC ROSCÁVEL L=0,20m	1/2"	3/4"	01
04	JOELHO 90° PVC ROSCÁVEL COM BUCHA DE LATÃO	1/2"	3/4"	04
05	TUBO PVC ROSCÁVEL L=0,10m	1/2"	3/4"	05
06	REGISTRO DE ESFERA COM CABEÇA QUADRADA	1/2"	3/4"	01
07	TUBO PVC ROSCÁVEL L1=0,22m OU L2=0,26m	1/2"	3/4"	01
08	TUBO PVC ROSCÁVEL L=VARIÁVEL	1/2"	3/4"	01
09	REGISTRO DE ESFERA COM BORBOLETA	1/2"	3/4"	01
10	ADAPTADOR PVC SOLDÁVEL CURTO	20mm x 1/2"	25mm x 3/4"	01
11	CAIXA DE PROTEÇÃO (PADRÃO CAGEPA)			01
12	ADESIVO E TEFLON			02